



Ministero Istruzione Università e Ricerca
Istituto Comprensivo Statale "Rita Levi Montalcini"

Via De Sica – 92100 V.iggio Mosè- AGRIGENTO ☎ 0922 651670

e-mail agic855004@istruzione.it Pec mail agic855004@pec.istruzione.it

www.ritalevimontalcini.edu.it

Cod. Mecc. – AGIC855004 Cod. Fisc. 930626

CIRCOLARE N. 145

A tutti i Docenti
Al personale ATA
Agli alunni
Ai genitori degli alunni
Al sito web

Oggetto: Autovalutazione d'Istituto-Somministrazione questionari: alunni, genitori, docenti e personale ATA

Si comunica ai soggetti in indirizzo che al fine di migliorare l'organizzazione generale della nostra scuola ed essere più capaci di soddisfare i bisogni e le esigenze di tutti gli utenti sopra citati, oltre che conoscere l'opinione sul servizio offerto, nell'ambito del processo di autovalutazione di Istituto, sono stati predisposti questionari di *customer satisfaction* per le diverse componenti della scuola (alunni, genitori, docenti e personale ATA).

Si invitano, pertanto, quanti vogliono contribuire all'efficienza e all'efficacia del nostro Istituto, che mi onoro di dirigere, a volere compilare il questionario.

- **Questionario rivolto agli alunni** <https://forms.gle/OrFNjEc8SxfGG4qy7>
- **Questionario rivolto ai genitori** <https://forms.gle/eSWP3JxTFsfAsVj39>
- **Questionario rivolto ai docenti** <https://forms.gle/QsyPsGfMs2XXTRqT6>
- **Questionario rivolto al personale Ata** <https://forms.gle/zDaNeNVyY768YCDD8>

Come mezzo di condivisione veloce ed immediato sarà utilizzata l'applicazione informatica di WhatsApp, al fine di rilevare tempestivamente il livello di soddisfazione dell'utenza coinvolta.

Tutti i destinatari in indirizzo sono chiamati ad esprimere la propria opinione su alcuni aspetti della vita scolastica e sul suo funzionamento.

Tale indagine costituisce un elemento importante di autovalutazione, per individuare criticità da affrontare e risolvere tramite il Piano di Miglioramento (PdM) e punti di forza da valorizzare.

È importante quindi che ciascun utente, **in forma strettamente anonima**, compili i questionari proposti in ogni parte, con attenzione, entro e non oltre sabato **12 marzo 2022**.

Le informazioni fornite offriranno dati su cui riflettere insieme per migliorare la qualità del servizio erogato, obiettivo che la nostra istituzione scolastica ha inteso come prioritario negli ultimi anni. Si ribadisce che l'unico scopo è quello riflettere sull'operato generale dell'istituto e migliorare i servizi.

Si ringrazia per la collaborazione offerta

Agrigento, 04/03/2022

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
f.to Prof. Costanza Luigi